

## Praxisbeispiel «Fintech Kooperationen und Open API»

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG



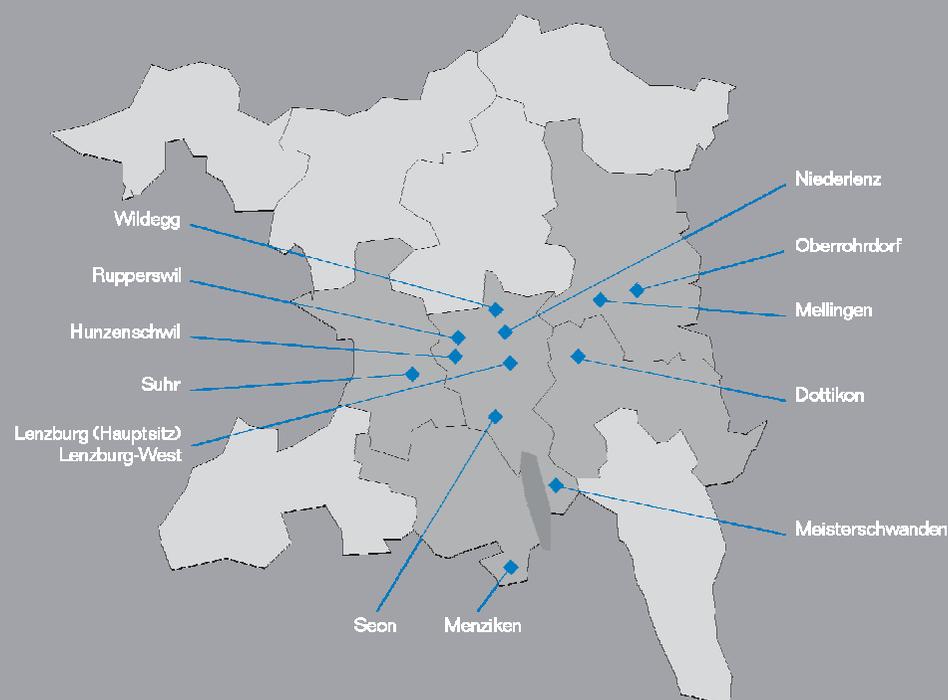
Quelle: HBL



## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Wo kommen wir her ?

- Regionale, unabhängige und börsenkotierte Universalbank mit 13 Geschäftsstellen
- Seit 1868 für Private, Unternehmen und Gemeinden
- Selbständige Aktiengesellschaft mit rund 6'500 Aktionären, vorwiegend aus der Region
- 245 MitarbeiterInnen (Vollzeitstellen) und 12 Lernende
- Gesundes konstantes Wachstum
- Faire Preispolitik

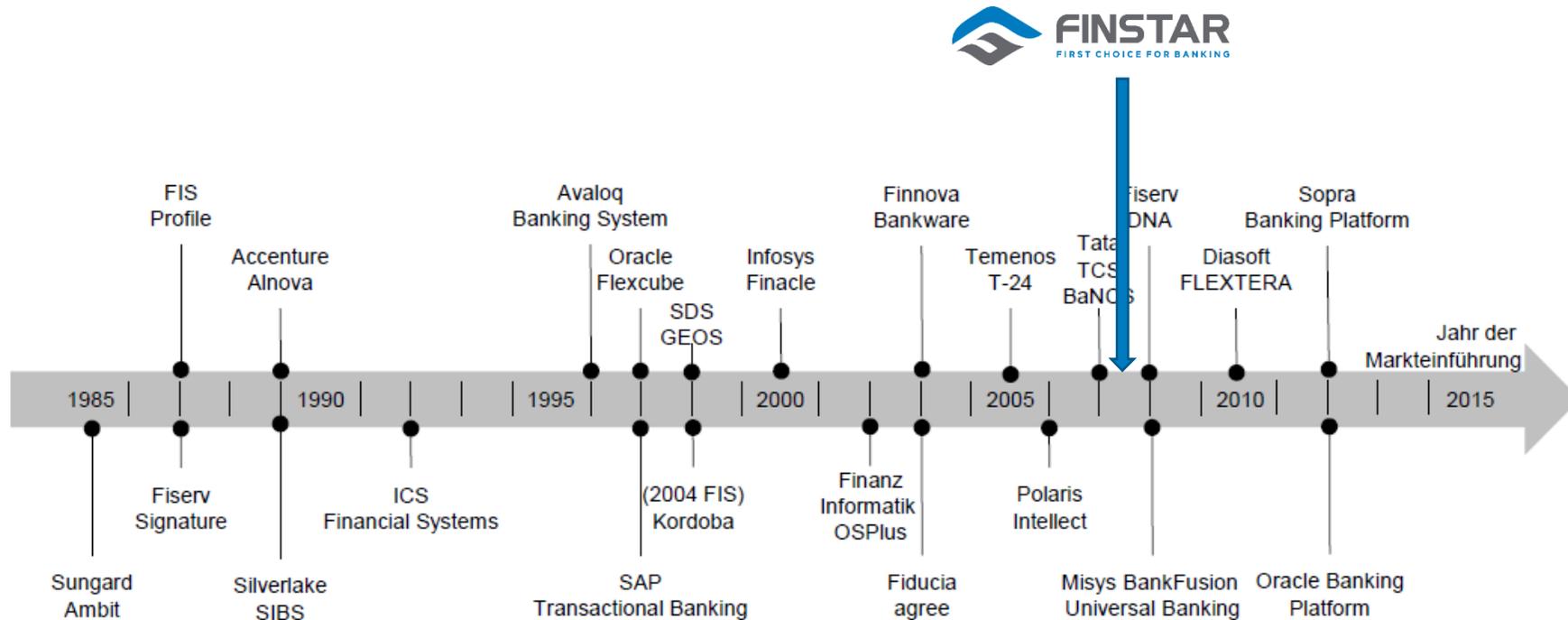


## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Wo kommen wir her ?

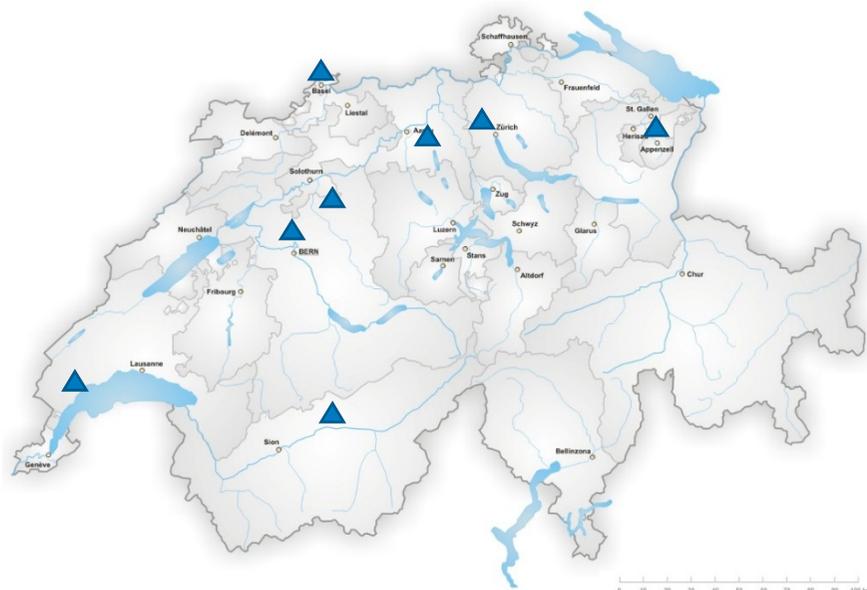
(in CHF 1'000)	2016	2015	Veränderung in %
<b>Bilanz</b>			
Bilanzsumme	4'939'626	4'684'997	5.4
Ausleihungen an Kunden	3'969'006	3'785'795	4.8
Kundengelder	3'795'486	3'684'081	3.0
Eigenkapital	428'260	414'354	3.4
Wert der Kundendepots	2'015'287	1'967'770	2.4
<b>Erfolgsrechnung</b>			
Geschäftsertrag	73'851	70'522	4.7
Geschäftsaufwand	-40'031	-38'667	6.1
Abschreibungen auf Investitionen	-5'455	-6'113	-10.8
Geschäftserfolg	26'847	25'142	6.8
Ausserordentlicher Ertrag	0	1'431	-100.0
Ausserord. Aufwand und Veränderung Reserven	-1'000	-1'000	0.0
Steuern	-4'220	-4'315	-2.2
Jahresgewinn	21'627	21'258	1.7

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Wo kommen wir her ?



Quelle: CC-Sourcing

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Wo kommen wir her ?



### Gemeinsam unterwegs .....

- Ersparniskasse Speicher (2007)
- Spar- und Leihkasse Wynigen (2007)
- Hypothekarbank Lenzburg AG (2008)
- Spar- und Leihkasse Leuk (2008)
- Caisse d'Epargne de Nyon (2009)
- Bank Sparhafen AG (2010)
- Freie Gemeinschaftsbank Genossenschaft (2012)
- Sallfort Privatbank AG (2015)
- Personalkasse SBB / CFF (2016)
- Scobag Privatbank AG (2017)

# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Digitalisierung verändert Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig



Meinungsbildung...



kaufrelevante Informationen!



Digital Abschlüsse & Käufe...



...ausserhalb der  
Öffnungszeiten

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Digitalisierung verändert Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig



Quelle: <http://www.zestgroup.co>



Quelle: hbl.ch

Wichtig ist die effektive und effiziente Vernetzung der Touchpoints.

Durch den Einsatz der digitalen Medien und neuen Anbieter im Markt müssen wir darauf achten, dass wir die Kundenbeziehung nicht verlieren und zum reinen Abwickler werden.  
**-> Mehrwert durch persönliche Beratung**

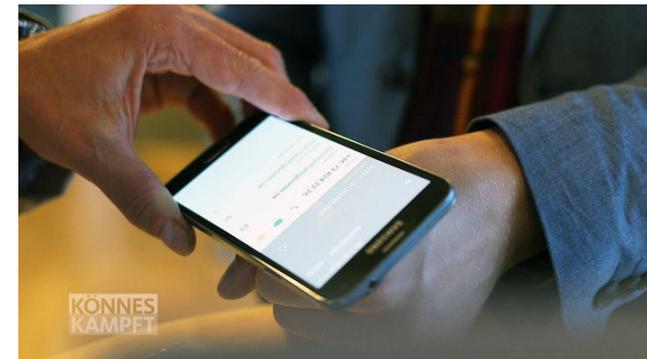
Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Digitalisierung verändert Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig**



Quelle: Digitalisierungsblog.de



Quelle: <https://bankcustomerexperience.com/>



Quelle: WDR.de

Beobachten von Trends, Konkurrenz und Kundenverhalten.  
 Innovatives und kreatives Denken ... auch über den  
 Tellerrand hinaus.

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Digitalisierung verändert Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig



6/38 Mastercard ermöglicht eilige Menschen noch mehr Zeitersparnis. Zusammen mit GM entwickelte das Unternehmen ein System, mit dem im Auto zum Beispiel ein Kaffee im Lieblingscafé vorbestellt und bezahlt werden kann. Es soll dieses Jahr lanciert werden.

Quelle: Bilanz.ch

# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

## Wir leben in einer Vielfalt ...



Quelle: BEI AG – St. Gallen, 2017 | CC Sourcing

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Wir leben in der VUCA Welt ... Im ständigen Wandel ...**

## Digitalisierung

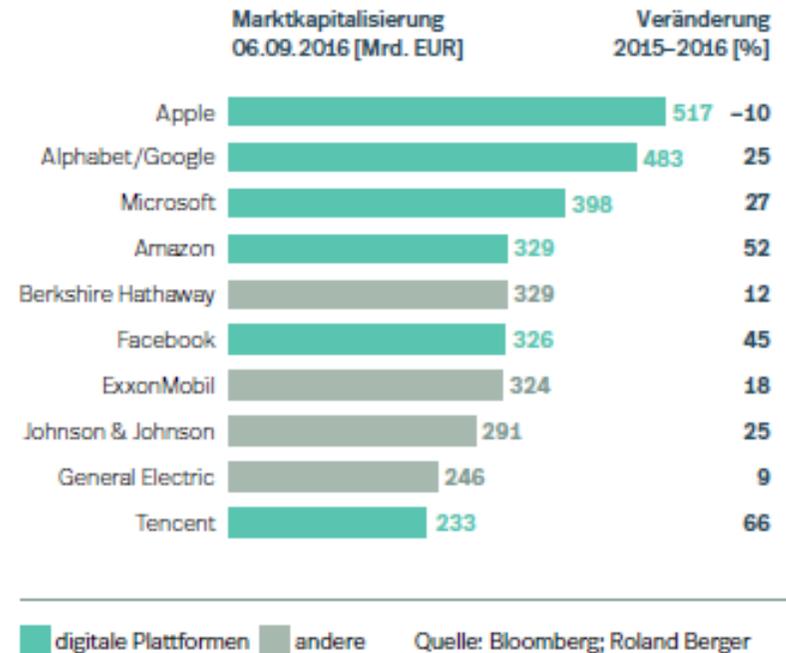


Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

## Dominierende Geschäftsmodelle im digitalen Zeitalter beherrschen diese Dynamik

- Plattformen dominieren die globale Weltwirtschaft (Stichwort: GAFA\*-Monopol)
  - Die 4 grössten Unternehmen der Welt (gemessen am Börsenwert) sind digitale Plattformen
  - 4 der 5 aktuell wertvollsten Marken der Welt sind digitale Plattformen
  
- Plattformen besitzen das Potential, ganze Industrien zu verändern (z.B. Apple, Uber, Airbnb)

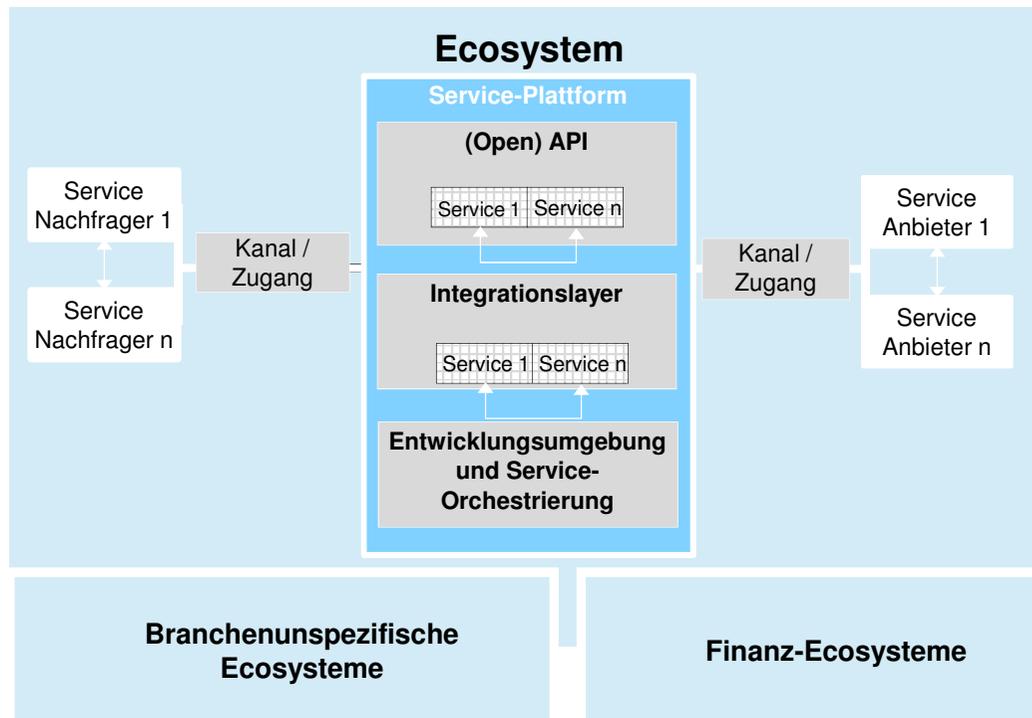
Top 10 globale Unternehmen



\* Abkürzung für Google, Amazon, Facebook und Apple

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Das Denken in Ecosystemen erlaubt die Strukturierung von flexiblen Geschäftsmodellen und von der Dynamik

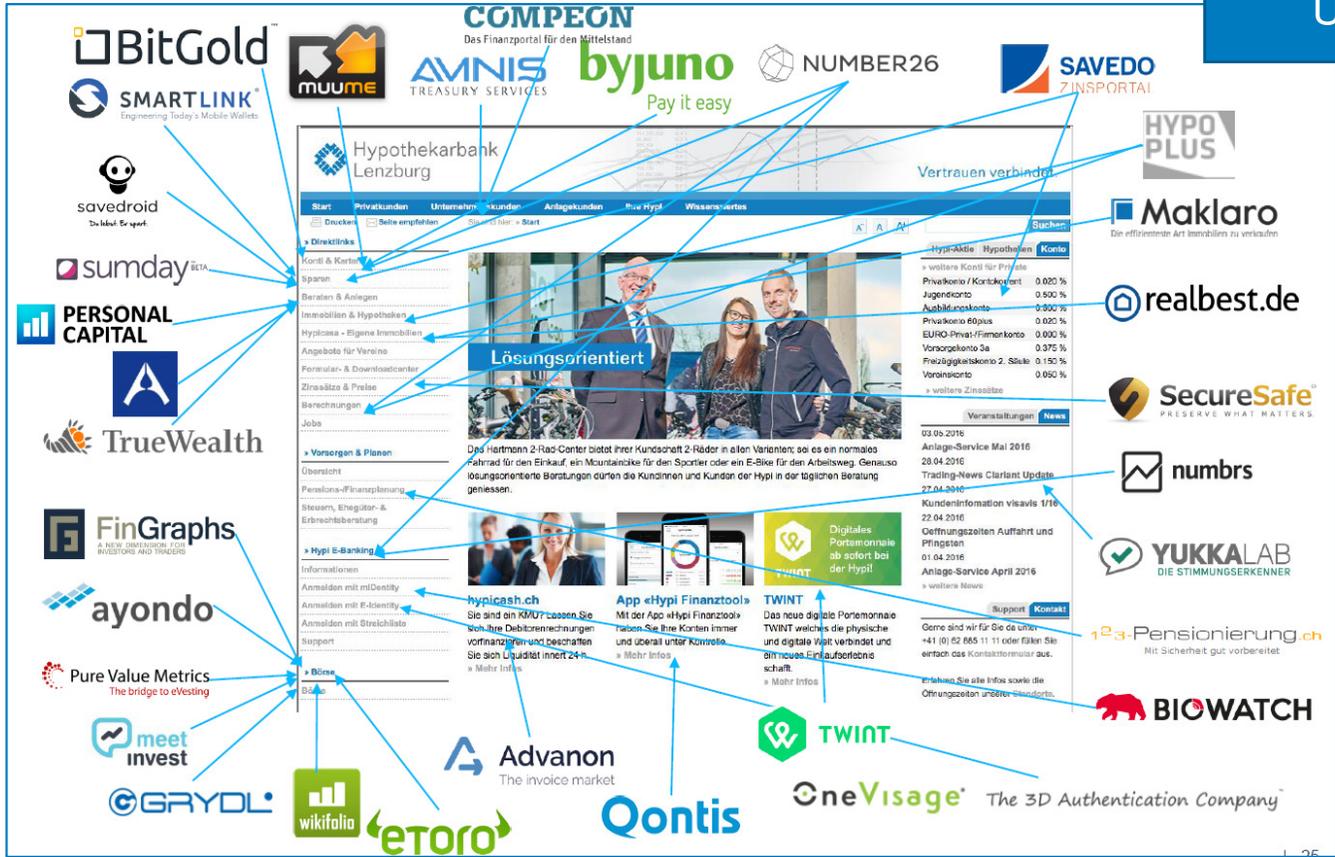


Quelle: Business Engineering Institute St. Gallen AG / CC Sourcing

- **Leistungsangebot:**
  - Welche Bedürfnisse werden mit dem Wertversprechen angesprochen?
  - Was wird im Ecosystem angeboten?
  - ...
- **Partnerschaften, strategische Allianzen:**
  - Wer bildet das Ecosystem: Welche Ecosysteme werden involviert?
  - Wie werden Kunden und Kooperationspartner gebunden?
  - Welche Bedürfnisse haben die Partner und wie wird das Gleichgewicht der Partner sichergestellt?
  - ...
- **Sicherheit und Governance:**
  - Wie wird im Ecosystem zusammengearbeitet: lose Vereinbarungen vs. vertragliche?
  - Wer koordiniert die Beziehungen?
  - ...
- **Interoperabilität und API:**
  - Bei welchen Services wird mit APIs oder eigenen Standards gearbeitet?
  - Wie wird die Interoperabilität der Dienste sichergestellt?
  - ...

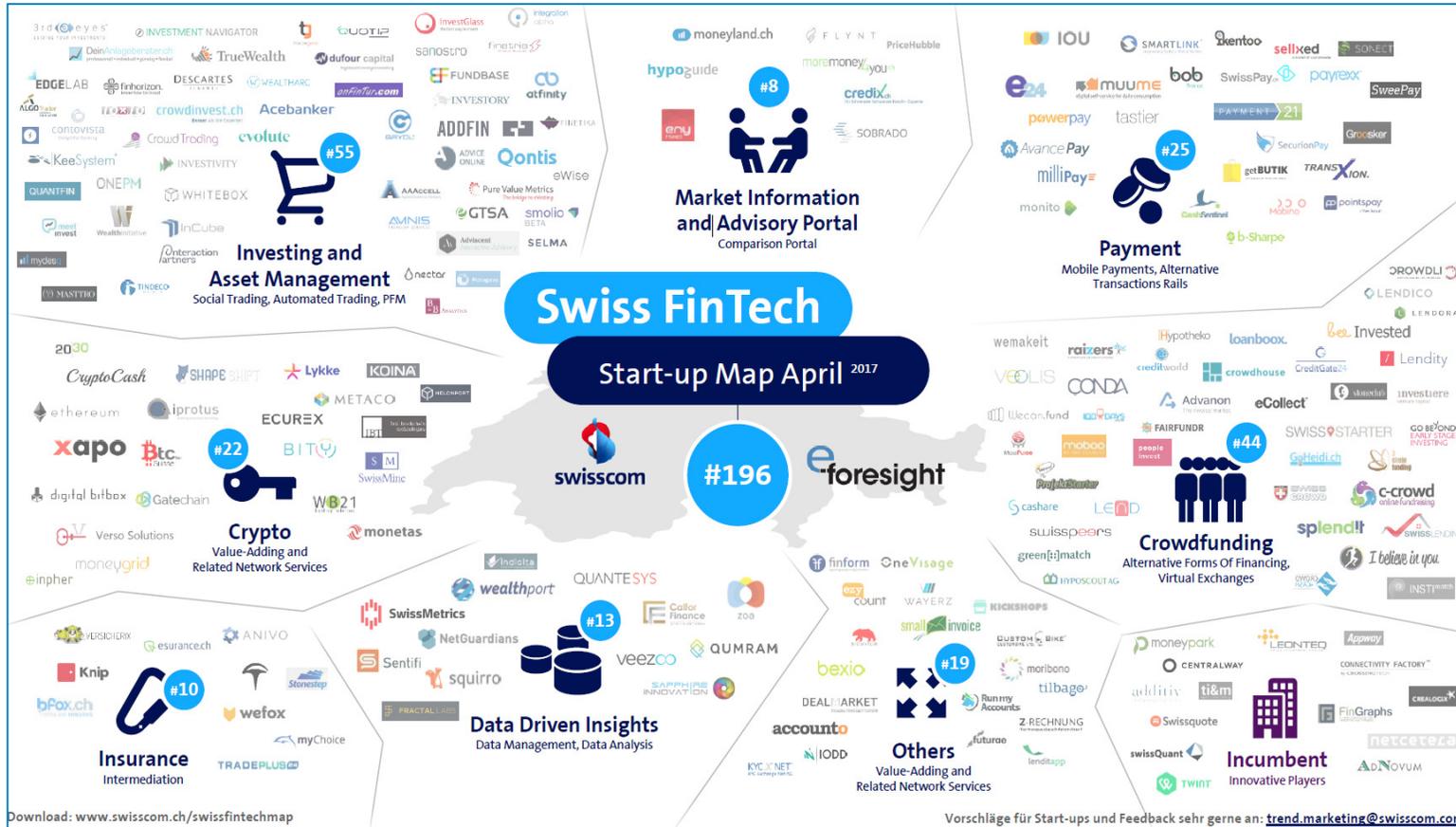
# Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen

Unbundling



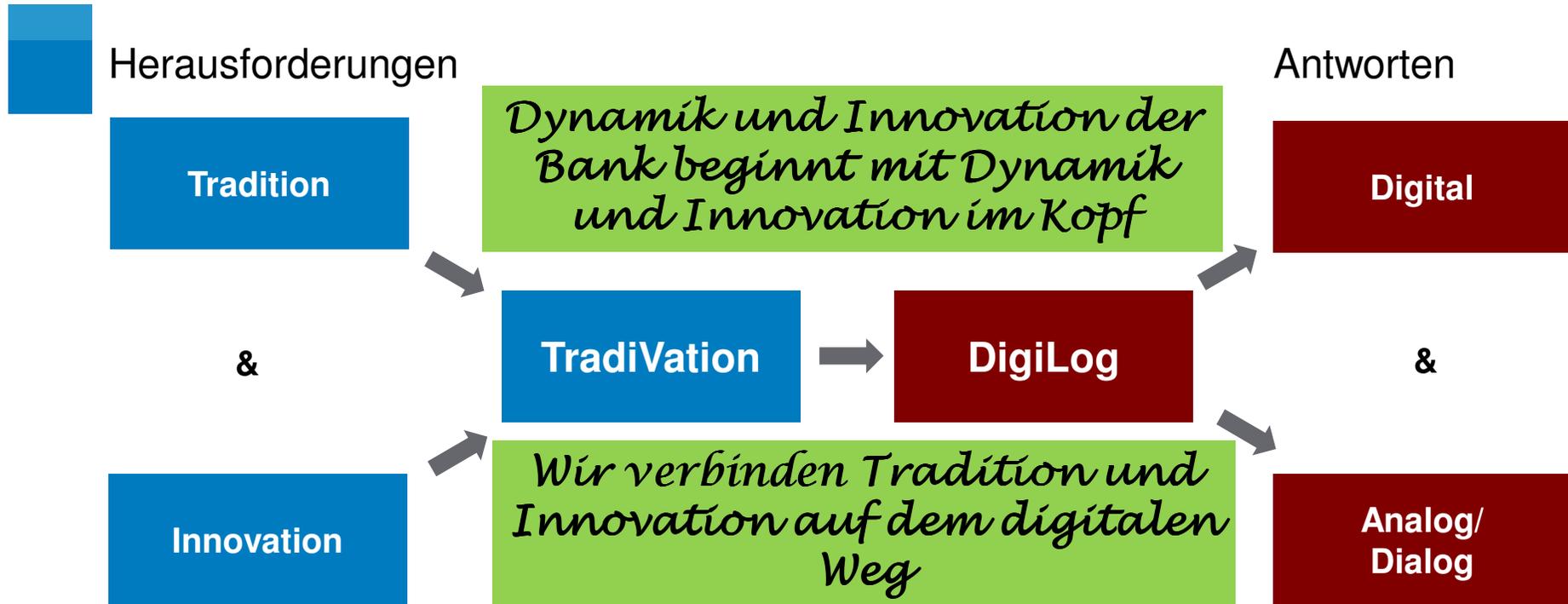
Quelle: Stryber

# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen

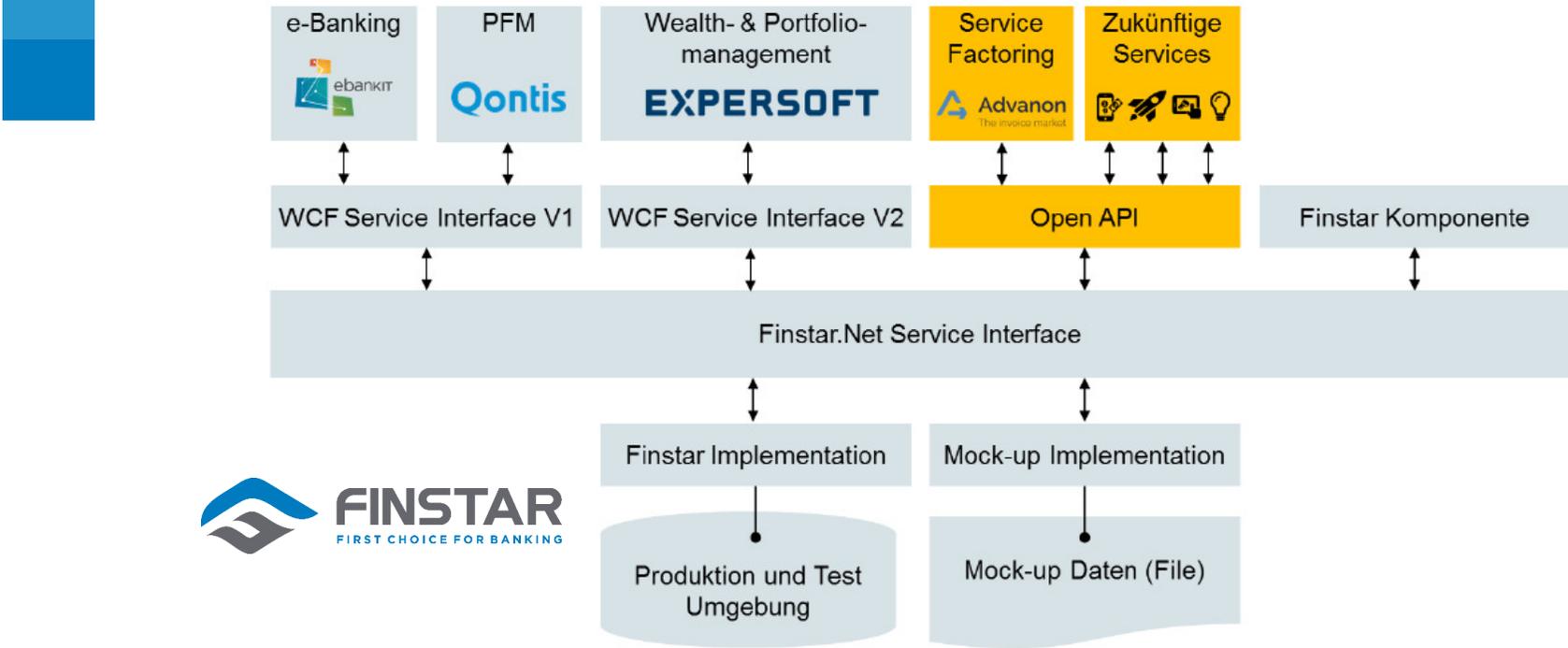


Quelle: Swisscom

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen



# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen



Grafik 1: Finstar.NET Service-Architektur. (Quelle: Hypothekarbank Lenzburg AG)

Quelle: Swisscom - eForesight

Taktisch	U	K	U = Umsatz
Strategisch	G	M	G = Gesamtkostenposition
			K = Kundenfokus
			M = Markenperzeption

Report e foresight

08.09.2016  
[www.e-foresight.ch](http://www.e-foresight.ch)

Autoren:  
Daniel Steingruber  
[Daniel.Steingruber@swisscom.com](mailto:Daniel.Steingruber@swisscom.com)  
Falk Kohlmann  
[Falk.Kohlmann@swisscom.com](mailto:Falk.Kohlmann@swisscom.com)

**Modulares Banking, die Verbindung von traditionellem Banking und FinTech**  
Hypothekarbank Lenzburg AG mit Open-API-Strategie



## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen

#### Kurz- und mittelfristige Ziele:

- Unternehmens- und Innovationskultur fördern
  - Grundlage für digitale Transformation schaffen
- Kommunikation und Interaktion ausbauen
  - Kundenwünsche erkennen
  - Customer Experience schaffen
- Kooperationen mit Fintechs pflegen
  - Produktinnovationen

#### Längerfristige Ziele:

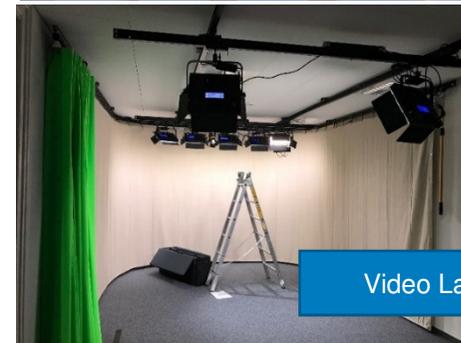
- Optimierungspotenzial – Effizienz erhöhen
- Wachstumspotenzial – Erträge steigern



Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen**

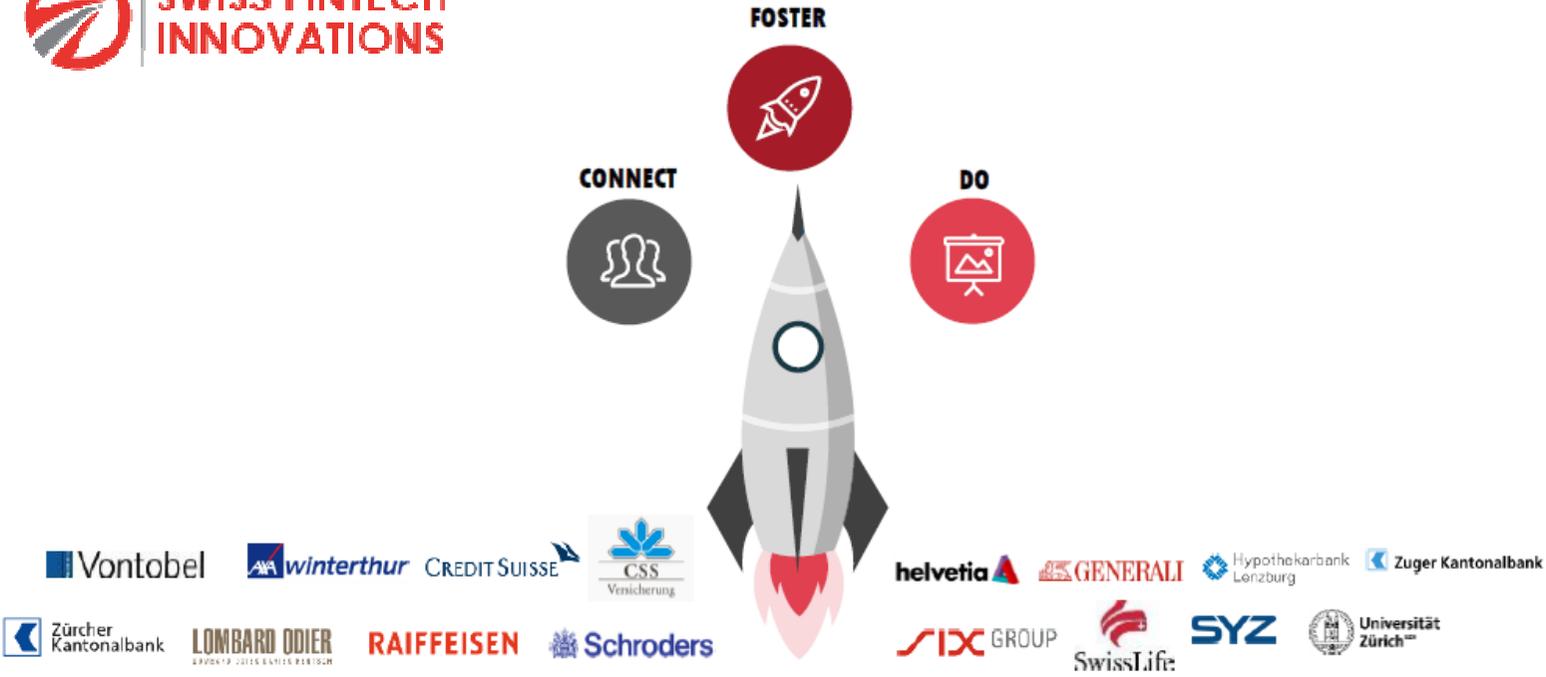
Man muss kein Genie sein, um innovativ zu sein, es braucht:

- Freiräume und Innovationskultur
- Einige gute Ideen
- Fähigkeit die Ideen auch umsetzen zu können
- Bereitschaft für lebenslanges Lernen
- Neugier und Kreativität
- Mut etwas Neues auszuprobieren
- Unternehmerisches Denken
- Verankerung in der langfristigen Strategie



Quelle: HBL

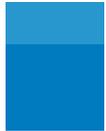
# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen



Quelle: SFTI



# Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG Grundlagen für den digitalen Wandel schaffen

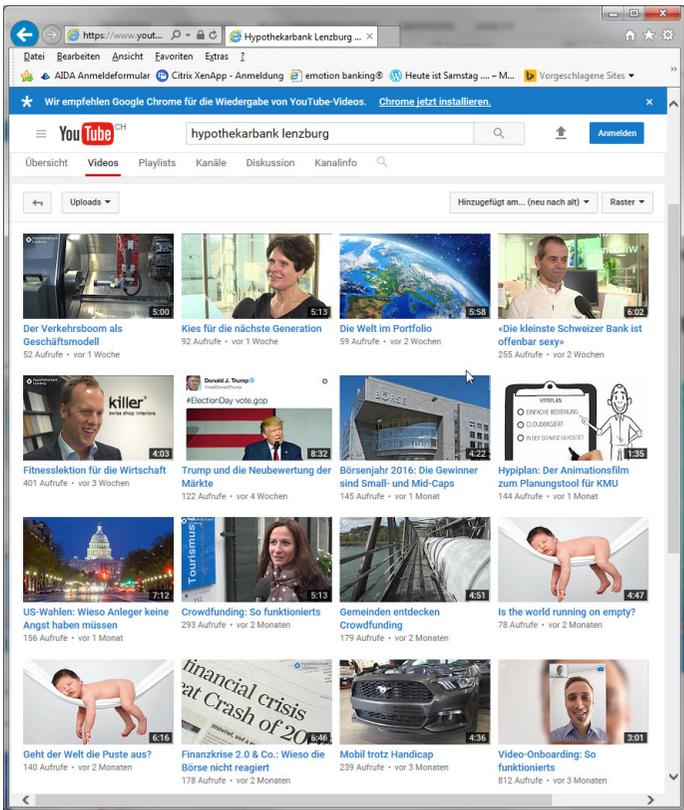


Quelle: CC Sourcing



# Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG

## Effektive Umsetzung 2016



Quelle: HBL

Externe Auftritte			
✓	Erscheinungsdatum	URL	Vorschau
	08.07.2016	Cash TV Börsentalk - Es herrscht einfach zu viel Lärm am Markt	
	05.09.2016	SRF Börse - September, der Horror für viele Anleger	

Quelle: HBL



# Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG

## Effektive Umsetzung 2016



«Hypi» wartet mit neuem Digital-Portemonnaie auf  
az Aargauer Zeitung - 29.01.2016

Marianne Wildi, CEO der Hypothekbank Lenzburg, kann im «art cigar» den Kaffee zwar noch nicht per Twint bezahlen, aber az-Redaktor ...



Willst du Ideen und Projekte verwirklichen, aber es fehlt an finanziellen Mitteln? Suchst du spannende Projekte, die du unterstützen möchtest?

# Ideen gemeinsam realisieren

ideenkicker.ch – einzigartiger Online-Treffpunkt für Ideen und Projekte der Region Lenzburg-Seetal



Quelle: HBL

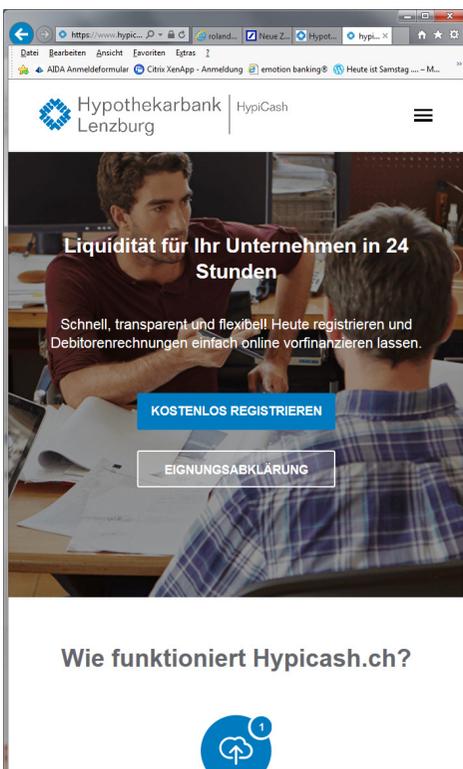
## Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG

### Effektive Umsetzung 2016

#### hypicash.ch – Liquidität für Ihr Unternehmen in 24h

<https://www.hypicash.ch/> ▼

Schnell, transparent und flexibel! Heute registrieren und Debitorenrechnungen einfach online vorfinanzieren lassen.



The screenshot shows the Hypicash website interface. At the top, there is a navigation bar with the Hypothekbank Lenzburg logo and the text 'Hypicash'. Below this is a video player with the title 'Liquidität für Ihr Unternehmen in 24 Stunden'. The video content includes the text 'Schnell, transparent und flexibel! Heute registrieren und Debitorenrechnungen einfach online vorfinanzieren lassen.' and two buttons: 'KOSTENLOS REGISTRIEREN' and 'EIGNUNGSABKLÄRUNG'. At the bottom of the video player, there is a question 'Wie funktioniert Hypicash.ch?' and a small blue icon with a '1'.

Quelle: HBL



#### hyiplan - Die Cloud-Lösung für Ihre Unternehmensplanung

<https://www.hyiplan.ch/> ▼

Die Cloud-Lösung, die Sie bei Ihrer Unternehmensplanung unterstützt. hyiplan: ✓ einfach ✓ effizient ✓ sicher.

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG

### Effektive Umsetzung 2016



#### Hypothekbank Lenzburg vergibt Kredite online

Netzwoche - 19.09.2016

Kunden der **Hypothekbank Lenzburg** können Privatkredite nun über eine Onlineplattform abschliessen. Die Bank arbeitet hierfür mit einem ...

«Hypi» entdeckt die Schwarmfinanzierung

finews.ch - 18.09.2016

[Alle ansehen](#)



#### Hypothekbank Lenzburg bietet Kontoeröffnung per App

Netzwoche - 23.09.2016

Die **Hypothekbank Lenzburg** hat ihren Kontoeröffnungsprozess digitalisiert. Kunden können ein Konto nun vollständig mit einer App eröffnen ...

"Hypi" Lenzburg nächster Kunde von Finform

Inside-it.ch - 23.09.2016

[Alle ansehen](#)



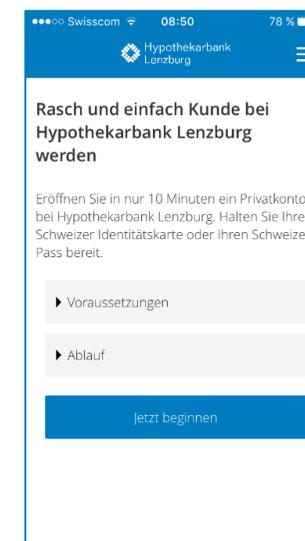
#### Hypothekbank Lenzburg gibt Kooperation mit EdgeLab bekannt

www.moneycab.com - 02.02.2017

Lenzburg – Die **Hypothekbank Lenzburg** AG und das FinTech Unternehmen Edge Laboratories AG geben eine Kooperation im Bereich des ...

«Hypi» Lenzburg spannt mit Schweizer Fintech zusammen

finews.ch - 02.02.2017



## Das gelebte Ecosystem der Hypothekbank Lenzburg AG Effektive Umsetzung 2016



### Hypothekbank Lenzburg lanciert Hypipay

Netzwoche - 16.01.2017

Die Hypothekbank Lenzburg hat eine Lösung für digitale Zahlungsabwicklungen veröffentlicht. Diese heisst Hypipay. Die Technologie ...

Hypothekbank Lenzburg bringt Komplettlösung für digitale ...

www.moneycab.com - 15.01.2017

HypiPay.ch  
Kostenlos anmelden

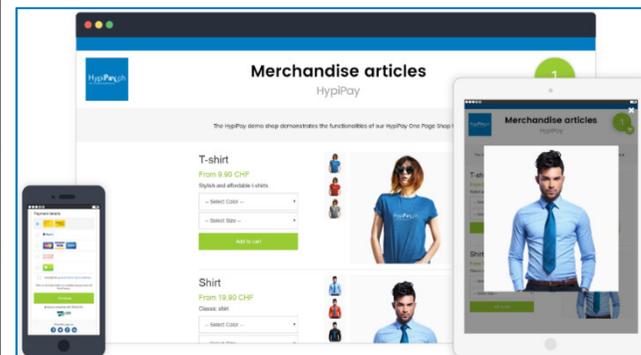
## Das einfachste E-Commerce Tool der Welt

Egal ob Sie Produkte, Dienstleistungen, Tickets oder Gutscheine verkaufen, Mitgliederbeiträge einziehen oder Spendenprojekte betreiben – mit den innovativen Tools von HypiPay können Sie auch ohne Programmierkenntnisse sofort loslegen und Kreditkartenzahlungen akzeptieren.

Ihre Geschäfts Email-Adres **KOSTENLOS TESTEN**

Testen Sie HypiPay 30 Tage kostenlos. Keine Kreditkarte notwendig.

Dashboard: Transactions, Turnover, Subscriptions



Quelle: HBL

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Wie geht es weiter ?**



# **PREDICTABLE DISRUPTION: BANKS NEED TO BE PROACTIVE TO SPOT THE NEXT WAVE**

**Banks need to adopt new strategies and adapt their  
organization to get ahead of disruption.**

[www.accenture.com](http://www.accenture.com)

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

## Wie geht es weiter ?

 Top 10 Trends für die Finanzindustrie 2017 (Quelle: DBR Research)

- Customer Journey Integration (removing friction)
- Anwendung von Big Data, AI, analytics and cognitive computing
- Verbesserung in der Integration der Multichannel Angebote
- Open APIs
- Kooperationen Banken und Fintechs
- Ausbau der Möglichkeiten für digitale Zahlungen
- ....

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Wie geht es weiter ?

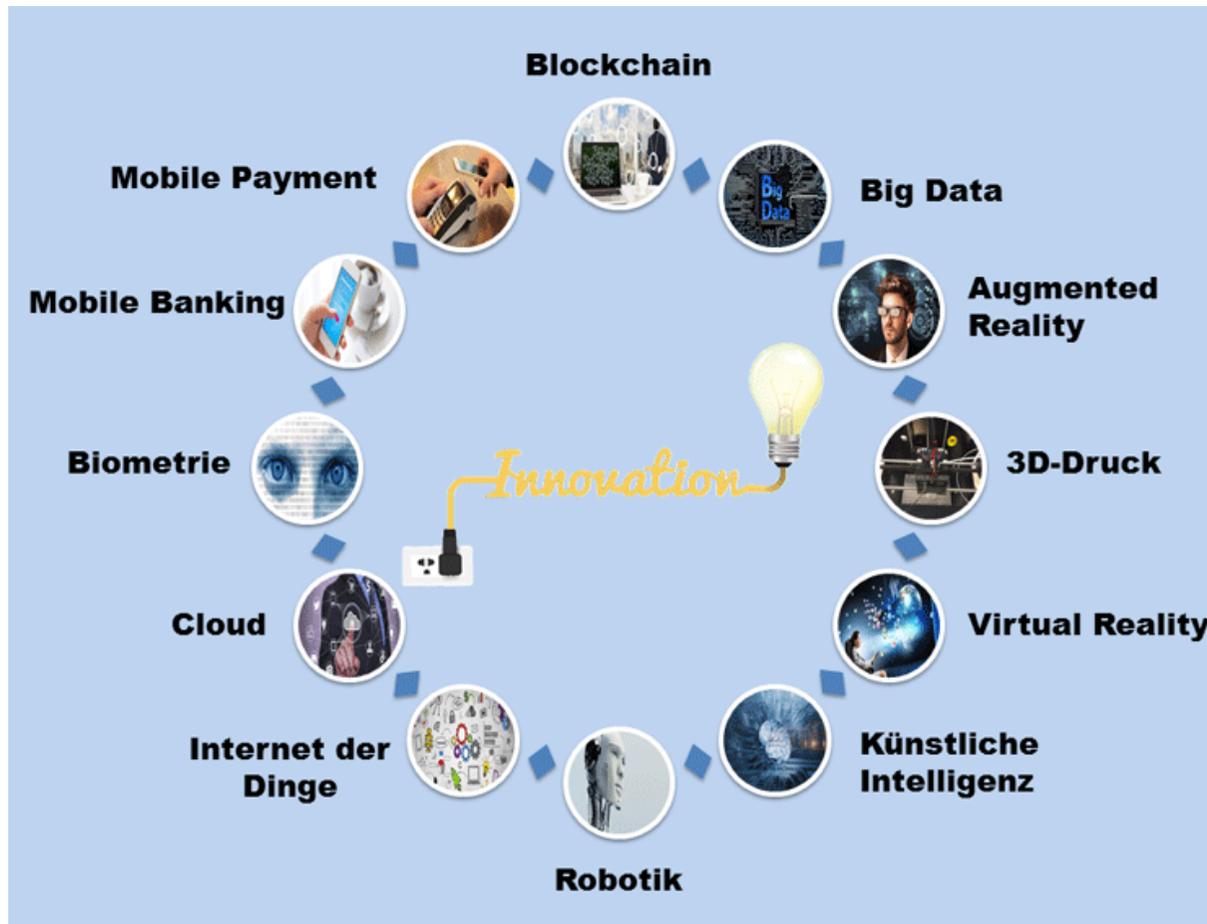
Man muss kein Genie sein, um innovativ zu sein, es braucht:

- Freiräume und Innovationskultur
- einige gute Ideen
- Fähigkeit zum Ideen auch umsetzen zu können
- Bereitschaft zum lebenslanges Lernen
- Neugier und Kreativität
- Mut zum etwas Ausprobieren
- Unternehmerisches Denken
- Verankerung in der langfristigen Strategie



Quelle: Shatterstock

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
Wie geht es weiter ?



Quelle: <https://www.der-bank-blog.de/>

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

**Wie geht es weiter ?**



Samstag, 10. Juni 2017, 8:13 Uhr

## Fintech aus dem Aargau

Bargeldlos bezahlen mit dem Smartphone, online einen Hauskredit aufnehmen, Anlagefonds über einen Roboter: Spielformen des digitalen Banking finden immer mehr Anhänger. Die Hypothekarbank Lenzburg unter CEO Marianne Wildi mischt vorne mit.

Für viele IT-Firmen hat die Zusammenarbeit mit Banken Zukunft. Und umgekehrt.

JAN BAUMANN



finews.ch

## Hypothekarbank Lenzburg öffnet Kernbankensystem für Fintech

[www.moneycab.com](http://www.moneycab.com) - 04.05.2017

Lenzburg – Die **Hypothekarbank Lenzburg** AG ergänzt ihr Kernbankensystem Finstar® mit einer offenen Programmierschnittstelle (engl.

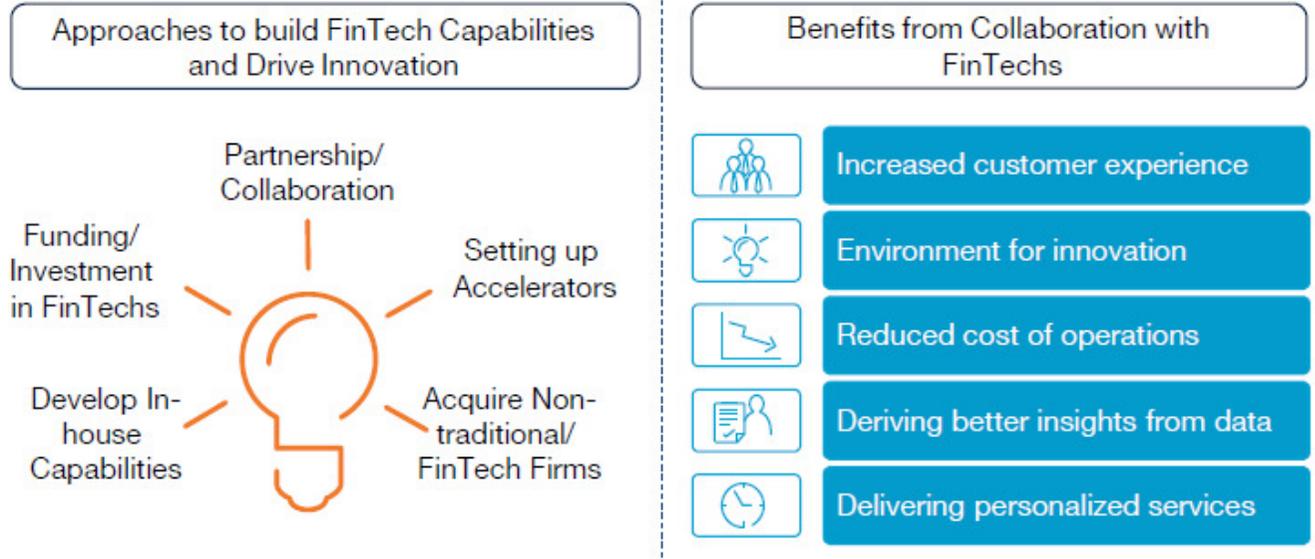
**Hypi Lenzburg**: Komplette Öffnung für Fintechs

[finews.ch](http://finews.ch) - 04.05.2017

**Alle ansehen**

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Plattformen – Open API und mehr ....**

**Exhibit 1: Banks Collaborating with FinTechs**



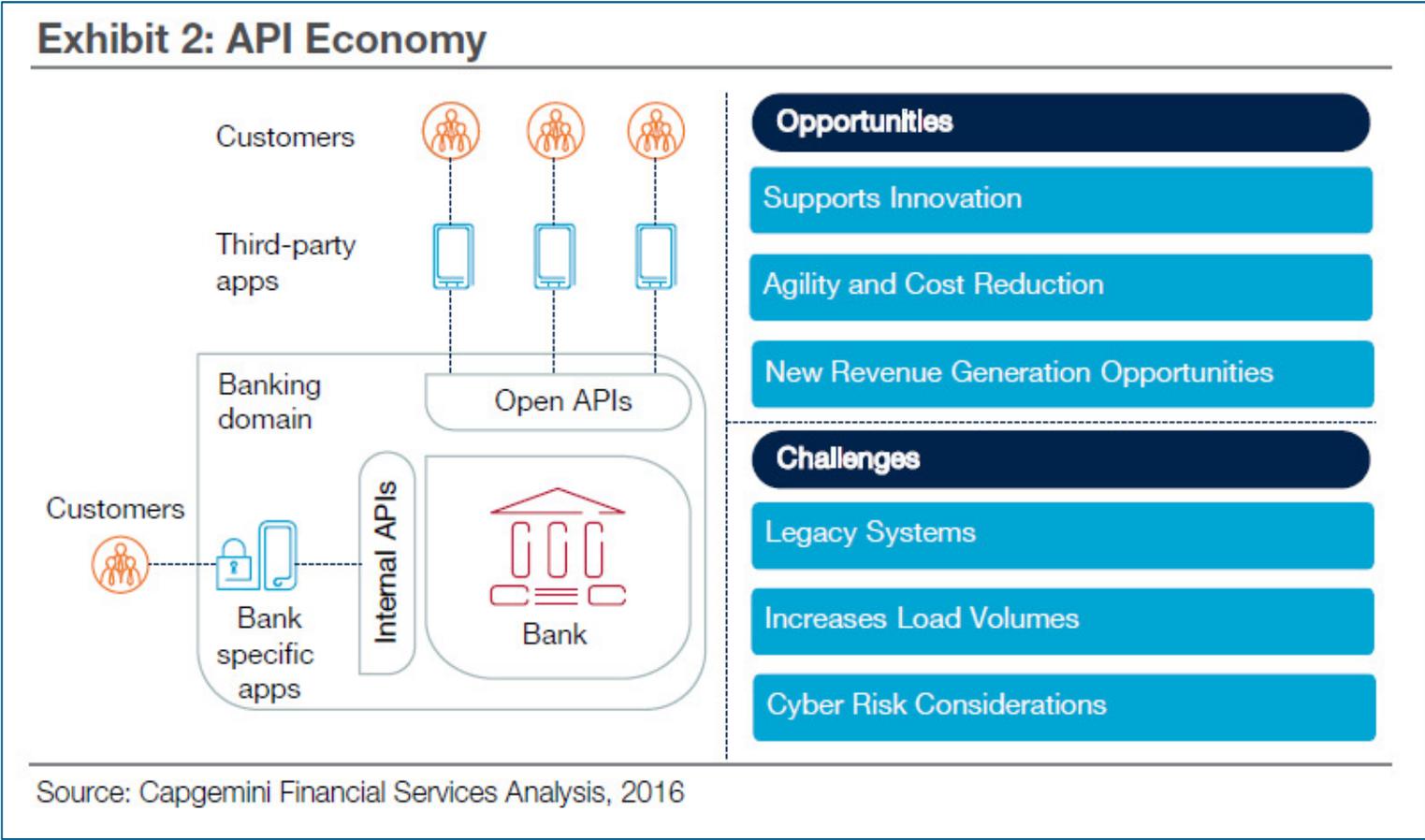
**59.3%** Banking executives agree that FinTechs are setting the bar higher

**77.8%** Banking executives say that FinTechs provide opportunity for partnerships

Source: Capgemini Financial Services Analysis, 2016; World FinTech Report, Capgemini 2017

Quelle: Capgemini 2017

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
**Plattformen – Open API und mehr ....**



Quelle: Capgemini 2017

## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Plattformen – Open API und mehr ....

Exhibit 3: Bank as a Platform



Source: Capgemini Financial Services Analysis, 2016

Quelle: Capgemini 2017

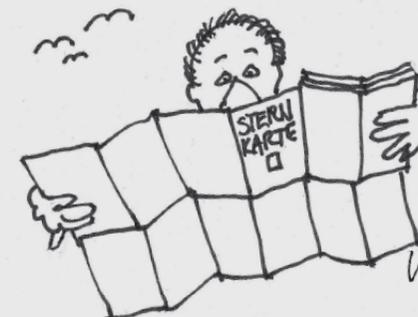
## Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG

### Fazit

- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Freude an Veränderung
- Agilität (agieren anstatt reagieren)
- Denken in Szenarien und Optionen
- Pragmatisches schrittweises Vorgehen
- Verankerung der Digitalisierungskompetenz
- Technologie orchestrieren und kontrollieren
- Denken über die Grenzen der Bank hinaus
- Intelligente Partnerschaften suchen
- Netzwerke aufbauen und pflegen
- Herkunft nicht vergessen und Zukunft prägen

Das gelebte Ecosystem der Hypothekarbank Lenzburg AG  
 Fragen ? Danke für die Aufmerksamkeit ☺

Wir haben eine lange Tradition,  
 auch weil wir immer neue Wege gehen.



Vertrauen verbindet. [www.hbl.ch](http://www.hbl.ch)

Ja, wir sind stolz darauf, seit 1868 als unabhängige Regionalbank viele Herausforderungen erfolgreich gemeistert und uns im umkämpften Markt behauptet zu haben. Unser Erfolg gründet aber nicht allein auf unserer Erfahrung. Er ist vielmehr eine gesunde Mischung aus Know-how, Innovationsgeist, fairen Bedingungen und dem Bestreben, für unsere Kunden und damit auch für uns den optimalen Weg zu finden. Kommen Sie mit?



Marianne Wildi, Vorsitzende der Geschäftsleitung  
 Hypothekarbank Lenzburg AG

+41 62 885 14 49

