



QUALITY TRADING SOLUTIONS

# IMPLEMENTIERUNG EINER SOFTWARELÖSUNG FÜR DEN DIREKTEN UND AUTOMATISIERTEN WERTSCHRIFTENHANDEL

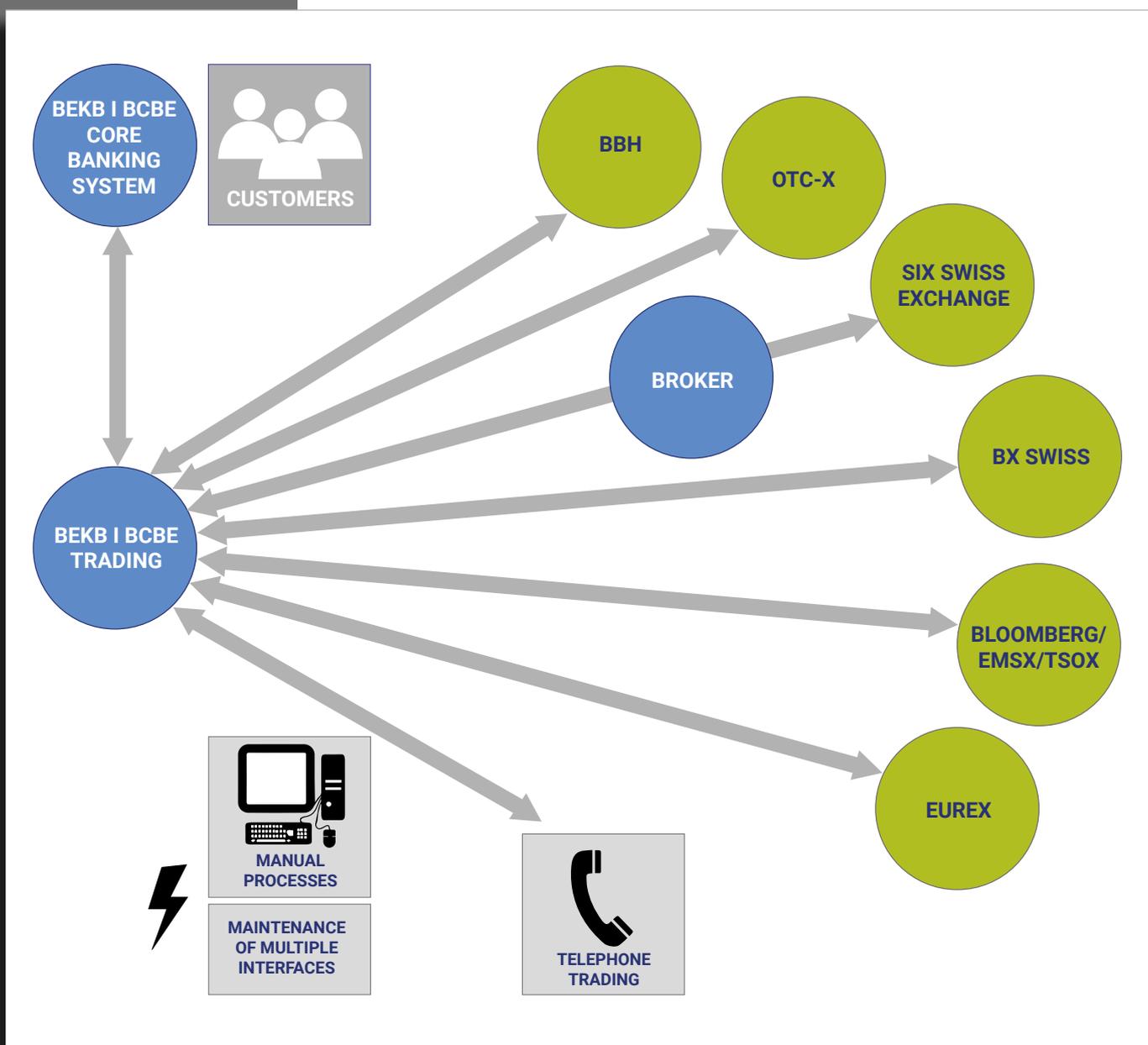
CASE STUDY BEKB I BCBE



## DIE AUSGANGSLAGE IM JAHR 2006

Die **Berner Kantonalbank BEKB I BCBE** ist eine mittelgrosse Bank und verfügt, wie viele andere ihrer Grösse, bis zum Jahr 2006 über keine unabhängigen elektronischen Handelsverbindungen. Die Bank ist nicht direkt an die Schweizer Börse SIX Swiss Exchange angeschlossen, sondern wickelt den Wertpapierhandel über eine Drittbank ab, welche Teilnehmer der Schweizer Börse ist. Grund dafür sind die hohen Kosten für den Zugang zur Börse sowie die dafür benötigte Hard- und Software.

Die Schweizer Börse hat in den Jahren vor 2006 den Zugang für Banken immer mehr vereinfacht und so entscheidet sich die BEKB nach eingehender Prüfung als eine der ersten mittelgrossen Kantonalbanken für eine direkte Anbindung an die SIX Swiss Exchange. 2006 beauftragt sie die Firma MACD mit der Umsetzung.



Grafik 1: BEKB Wertpapierhandel ohne GLOX im Jahr 2006

## DIE HERAUSFORDERUNG

Die BEKB existiert seit 1834, hat mehr als 500'000 Kunden und legt mit 79 Niederlassungen (Stand 2006) viel Wert auf den persönlichen Kontakt zu den Kunden. Als klassische Universalbank bietet sie umfassende Lösungen an und fokussiert sich auf die Kerngeschäftsfelder Privat- und Firmenkunden (insbesondere KMU) sowie Vermögensberatung. Die Bank hat die Servicequalität zu ihrem Markenzeichen gemacht und setzt auf Kontinuität und Offenheit bei Geschäftsentscheidungen. Diese anspruchsvolle und transparente Arbeitsweise wird auch vom Unternehmen MACD erwartet.

MACD soll der BEKB durch Implementierung einer neuen, direkten Anbindung an die SIX Swiss Exchange einen Mehrwert in den Bereichen Autonomie, Effizienz, Kosten sowie Kundenservice verschaffen. Für ihre Kunden will die Bank eine effiziente Lösung mit einer flexiblen Software, die sich problemlos in die bereits bestehende Systemlandschaft einfügt.

Um die Anforderungen der BEKB zu erfüllen, muss das Handelssystem GLOX von MACD folgenden Ansprüchen gerecht werden:

- ✓ Sicherheit der sensiblen Daten
- ✓ Stabilität des elektronischen Systems
- ✓ Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen
- ✓ Hohe STP-Rate (Straight Through Processing)
- ✓ Einfachere und benutzerfreundliche Handhabung
- ✓ Schnelle Handelsabwicklung
- ✓ Flexibilität und kurze Markteinführungszeit

## DIE LÖSUNG

Bei MACD arbeiten Experten für Customer Order Execution und Börsensysteme aller Asset-Klassen. Sie haben in vielen Projekten mit Banken und Börsen gearbeitet und verstehen die komplette Handelskette. Dieses Know-how und ein breites Netzwerk an Partnern ist die optimale Grundlage für den Start des BEKB Projekts.

Massgeblich für die erfolgreiche Umsetzung und Weiterentwicklung der Softwarelösung ist die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen MACD und der BEKB. Als Software as a Service Provider bietet MACD der BEKB ein **massgeschneidertes Komplettpaket** und übernimmt die Verantwortung für das gesamte Projekt einschliesslich Analyse, Konzeptentwicklung, Softwareentwicklung, Testing, Implementierung, Hosting, Support und Schulungen.

## ANALYSE & KONZEPT

Im ersten Schritt analysiert MACD den Ist-Zustand der Struktur des BEKB Wertpapierhandels. Die Grafik 1 zeigt, dass die BEKB einen hohen Aufwand betreiben muss, um bei der Anzahl an Verbindungen und Gegenparteien den Überblick zu behalten sowie Neuerungen und Software-Updates zeitnah umzusetzen.



GEORGE MACDONALD,  
CEO MACD

*„Die Anforderungen an die Software für den elektronischen Wertpapierhandel sind sehr anspruchsvoll. Der Handel muss mittels eines unternehmenskritischen Systems betrieben werden. Die Arbeit mit real-time Systemen bedeutet, dass ein Auftrag in Echtzeit an der Börse eingestellt sein muss. Dabei darf keine Nachricht verloren gehen und alle Transaktionen müssen nachvollziehbar sein.“*

*„Unser Ziel ist, dass die Nutzer trotz der Komplexität des Systems einfach und schnell verschiedenste Auftragarten in GLOX bearbeiten können - ganz nach dem Motto unseres Leitspruchs: ‚Trading made simple‘.“*

Nach Abschluss der Analyse der technischen und rechtlichen Zugangsvoraussetzungen sowie der Bedingungen für die Einbettung des Multi-Asset Handelssystems GLOX in die BEKB Systemlandschaft, erstellt MACD ein **flexibles, modulares Konzept**. Ziel ist, mit nur einer Anbindung an GLOX modular alle Gegenparteien der BEKB anzuschliessen.

## UMZUG RECHENZENTRUM

Einer der grössten Meilensteine des Projekts ist der Umzug des Rechenzentrums: Aufgrund der hohen Anforderungen entscheidet sich MACD dafür, das bisher in Deutschland betriebene Rechenzentrum in die Schweiz zum DXC Technology zu verlagern. Dies erfordert Organisationstalent und perfekte Planung, da ein **Parallelbetrieb** des alten und neuen Rechenzentrums für die Dauer von ca. sechs Wochen erforderlich ist. Während dieser Zeit darf die Leistung und Funktionsfähigkeit der Software für alle MACD Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Hinzu kommt eine weitere Herausforderung: Zeitgleich zum Umzug muss das neue SIX Release EM 8.2 für alle weiteren GLOX Kunden adaptiert werden. Dank der engen Zusammenarbeit mit der BEKB und DXC ist es im Oktober 2007 geschafft. Das frühere Rechenzentrum in Deutschland kann abgeschaltet werden. Der Übergang geht reibungslos und fast unmerklich für alle MACD Kunden vonstatten.

Mit dem neuen hochverfügbaren MACD Rechenzentrum gewährleistet MACD die Sicherheit der Daten und die Umsetzung der Aufträge in Echtzeit. Ausfälle sind nahezu ausgeschlossen, da das neue Rechenzentrum mit einer „dual site configuration“ doppelt aufgestellt ist.

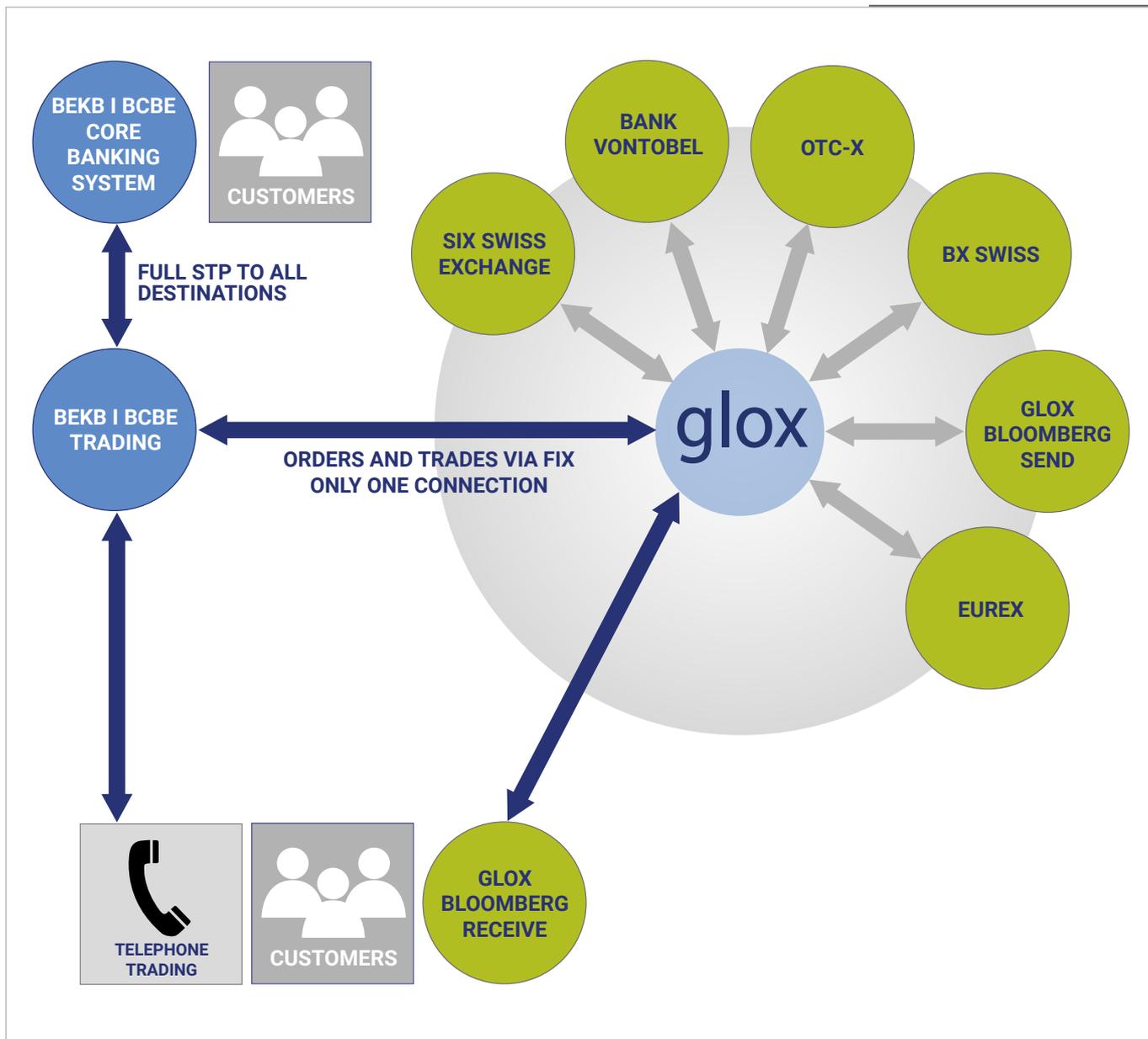
## IMPLEMENTIERUNG

Nach der erfolgreichen Implementierung von GLOX nimmt die BEKB am 27. Juli 2007 den Handel an der SIX Swiss Exchange auf. Auch die sehr gute Beziehung von MACD zur Schweizer Börse hat dazu beigetragen, eine **speziell auf die BEKB zugeschnittene Lösung** zu ermöglichen und das Projekt innerhalb von nur **neun Monaten** umzusetzen.

Die bisherigen vielen Schnittstellen der BEKB werden im Jahr 2007 durch das Handelssystem GLOX ersetzt und ermöglichen so den effizienten Handel über nur **eine Benutzeroberfläche**. Nach und nach werden immer mehr Anbindungen an verschiedene Destinationen umgesetzt. Die Grafik 2 zeigt das Ergebnis im Jahr 2018.

## SCHULUNGEN

Die MACD Kundenbetreuer in Maur und Urdorf (Zürich) betreuen die BEKB MitarbeiterInnen in der Implementierungsphase persönlich. MACD führt Schulungen durch, nimmt im Anschluss regelmässig Feedback auf und klärt Fragen zeitnah vor Ort. So können Wünsche und Anliegen der Bank schnell umgesetzt werden.



Grafik 2: BEKB Wertpapierhandel mit GLOX 2018

## SUPPORT

MACD ist es sehr wichtig, dass sich die BEKB auf die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit von GLOX verlassen kann. Sollte dennoch ein Problem auftauchen, steht das MACD Support Team per Telefon oder E-Mail für die Klärung zur Verfügung.

## NACHHALTIGKEIT

MACD arbeitet an der stetigen Weiterentwicklung von GLOX, um neuen Anforderungen gerecht zu werden und technologische Fortschritte zu integrieren. Durch die Adaption von standardisierten, offenen und flexiblen Schnittstellen können andere Systemen einfach verbunden werden. Der langjährige partnerschaftliche Kontakt zur BEKB hilft, Bedürfnisse frühzeitig zu erkennen und zeitnah umsetzen zu können.

## BEKB DESTINATIONEN

- ✓ SIX Swiss Exchange
- ✓ OTC-X
- ✓ BX Swiss
- ✓ GLOX Bloomberg Send
- ✓ GLOX Bloomberg Receive
- ✓ GLOX Bloomberg Algo
- ✓ Bank Vontobel
- ✓ EUREX

GLOX ist eine flexible, zukunftsgerichtete Lösung:

## TECHNOLOGIE

- ✓ Regelmässige Upgrades auf aktuelle Software Version
- ✓ Kostenlose Upgrades der SIX Swiss Exchange Releases
- ✓ Einbindung neuester technologischer Entwicklungen

## EFFIZIENZ

- ✓ Die Verbindung verschiedener Systeme ermöglicht einen effizienten Workflow.
- ✓ Manuelle Eingriffe reduzieren sich durch Straight Through Processing (STP).

## BEKB SCHNITTSTELLEN

- ✓ Kommunikationssprache: FIX
- ✓ Bankensysteme: OTMS, X-igt

Weitere Schnittstellen sind möglich:

- ✓ Kommunikationssprachen: FIX; FAST; ITCH; OUCH; WebSphere MQ (MQ Series); OCI; MS SQL; Oracle; SWIFT
- ✓ Anbindungen an Bankensysteme: OTMS, Avaloq, Apsys, BBP, Olympic, TCS Bancs

## MACD HOSTING

- ✓ Überwachung durch voll automatisiertes Alarm-System
- ✓ Kauf, Verwaltung und Erneuerung der Hardware
- ✓ Regelmässige Installation von Software Upgrades
- ✓ Einsparung von Kosten durch die gemeinsame Nutzung von Kundenressourcen
- ✓ Kunden profitieren durch Anbindung an andere Kunden (Netzwerkeffekt)
- ✓ Reduzierung Energieverbrauch durch geteilte Ressourcen und moderne Virtualisierungstechniken

## MACD SUPPORT

- ✓ Das MACD Support Team steht wochentags für Fragen oder Wünsche zur Verfügung.
- ✓ Persönliche Betreuung vor Ort durch das MACD Account Management Team in Maur und Urdorf (Zürich).

REMO KUNZ, LEITER HANDEL/VERKAUF AKTIEN BEKB I BCBE

**„Durch GLOX haben wir nicht nur einen grossen Teil unserer Kosten eingespart, sondern auch ein Stück Selbständigkeit gewonnen. Durch die Automatisierung wurden Prozesse vereinfacht und Fehlerquellen weitestgehend ausgeschlossen. Die Software ist flexibel und anpassbar, was uns sehr entgegenkommt.**

**Die Zusammenarbeit mit MACD verlief von Anfang an partnerschaftlich und auf Augenhöhe. Besonders hervorzuheben ist die Transparenz über die Kosten, da MACD mit Festpreisen arbeitet. Neben der fachlichen Kompetenz schätzen wir insbesondere die langfristige Denkweise und den vertrauensvollen Umgang.**

**Mit MACD haben wir auf Ebene Handelssystem für sämtliche Belange einen Ansprechpartner, sei es für technische oder regulatorische Fragen, Hosting oder Support. Durch die enge Zusammenarbeit kennt MACD unsere Bedürfnisse; das vereinfacht vieles!“**



GEORGE MACDONALD, CEO MACD

**„Die BEKB ist ein langjähriger Kunde, den wir aufgrund der engen Zusammenarbeit sehr schätzen. Wir freuen uns, dass wir aufgrund der Flexibilität von GLOX den Wertpapierhandel der BEKB in verschiedene Richtungen ausbauen können.**

**Und auch wir profitieren von der BEKB. Denn durch das konstruktive Feedback der Händler ist es uns möglich, Trends frühzeitig erfassen und unser Know-How in den gewünschten Bereichen zu vertiefen, um dies in eines der folgenden GLOX Releases einfließen zu lassen. Dies ist auch von Vorteil für alle anderen Kunden.**

**Basis für eine gute Zusammenarbeit ist der persönliche Kontakt. Deshalb sind wir oft vor Ort, um Händler zu schulen oder ihr Feedback abzuholen.“**



## ZUKUNFT GESTALTEN MIT MACD!

Nutzen Sie unser langjähriges Wissen im Bereich Wertschriftenhandel und unser umfassendes Angebot:

- ✓ Wir erstellen Prozessanalysen.
- ✓ Wir führen Machbarkeitsstudien durch.
- ✓ Wir planen Ihr individuelles Projekt.
- ✓ Wir entwickeln die Software.
- ✓ Wir übernehmen das Hosting.
- ✓ Wir beraten und schulen Sie.
- ✓ Wir betreuen Sie persönlich.

## ÜBER MACD

Als einer der ersten Application Service Provider im Finanzsektor setzt MACD seit über 20 Jahren erfolgreich IT-Projekte für Finanzinstitutionen um. MACD ist Marktführer im Bereich Trading Connectivity in der Schweiz und betreut mehr als 35 Banken und Börsen in Europa und weltweit. An den Standorten in England, Deutschland und der Schweiz arbeiten ca. 40 Informatikingenieure, Wirtschaftsinformatiker und Ökonomen an innovativen Lösungen.

Bereits seit 2004 ist MACD Mitglied der Non-Profit Organisation FIX Trading Community, in der sich George Macdonald, CEO MACD, aktuell als Director engagiert.

## WOLLEN SIE MEHR ÜBER MACD UND GLOX ERFAHREN?

Bitte kontaktieren Sie uns jederzeit!

**TOMAS FORT**

**HEAD OF SALES & ACCOUNT MANAGEMENT**

tomas.fort@macd.com

M +41 79 749 49 30

T +41 43 343 30 00

[www.macd.com](http://www.macd.com)

